

CENTRO TECNOLÓGICO LANÇA MANUAIS DE PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

Foram lançados esta semana pelo Centro Tecnológico os manuais de procedimentos administrativos referentes às atividades de secretaria da unidade, das secretarias de departamento, das secretarias dos cursos de graduação e pós-graduação.

O material apresentado é fruto de um trabalho colaborativo, que teve contribuições dos STAEs responsáveis pelas atividades, dos alunos graduandos do curso de Engenharia de Produção e do curso de Design e da Empresa Júnior da Engenharia de Produção.

O trabalho, que tem a anuência da Chefia do Departamento de Engenharia de Produção, da Direção do Centro e do Conselho da Unidade, foi iniciado no primeiro semestre de 2013, e desde então foram realizadas centenas de entrevistas com os STAEs e professores gestores em seus ambientes de trabalho. As principais atividades foram registradas por meio do mapeamento dos processos, a descrição detalhada de como fazer, e a elaboração de manuais de procedimentos.

Estas informações configuram importante material de consulta para a execução correta das atividades. Segundo o Eng. Dante L. Juliatto, STAE coordenador do projeto, por meio desta iniciativa foi possível registrar o *know-how* dos funcionários que estavam se aposentando, garantindo que seus conhecimentos pudessem contribuir para o melhor desempenho dos novos servidores contratados.

A próxima etapa da iniciativa terá como propósito o desenvolvimento de melhorias nos processos buscando torna-los mais ágeis, eficientes e adequados às necessidades da UFSC.

Consultas e downloads dos materiais podem ser realizados no portal do CTC, no seguinte endereço: <http://portal.ctc.ufsc.br/processos-de-trabalho/>

Sugestões e contribuições podem ser enviadas para o STAE Eugênio Luiz Gonçalves eugenio.luiz@ufsc.br coordenador administrativo do projeto, e para o STAE Dante Luiz Juliatto dante.juliatto@ufsc.br coordenador geral do projeto.

